



Outlook

SOLICITUD DE CAMBIO DE FICHA POR SITUACIONES PRESENTADAS DURANTE EL PROCESO DE FORMACION

Desde Valentina Betancourt <valentinabetancourt1821@gmail.com>

Fecha Lun 3/08/2026 20:04

Para Jimmy Leonardo Velandia Daza <jvelandiad@sena.edu.co>

No suele recibir correo electrónico de valentinabetancourt1821@gmail.com. [Por qué es esto importante](#)

Cordial saludo,

Coordinación Académica
Centro de Servicios Financieros
Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

Por medio del presente correo me permito solicitar muy respetuosamente el cambio de la ficha 3533649, orientada por la instructora María Cruz, a la ficha 3533644, orientada por el instructor Jorge Prado.

Esta solicitud se fundamenta en una serie de situaciones que, desde mi percepción como aprendiz, al igual que la de varios compañeros de la ficha, han afectado el ambiente de aprendizaje, el proceso formativo y el desarrollo adecuado de la etapa académica. A continuación, expongo las razones principales:

1. Forma de dirigirse a los aprendices.

En diferentes ocasiones la instructora se ha dirigido a los aprendices con un tono que percibimos como altanero, tosco y poco cordial. Aclaro que no ha utilizado palabras vulgares o soeces; sin embargo, la forma en la que responde y se comunica genera un ambiente de incomodidad y desmotivación dentro del aula.

2. Metodología de enseñanza.

Consideramos que las clases se desarrollan, en su mayoría, mediante trabajo completamente autónomo. Frecuentemente la instrucción que recibimos es: "Trabajen en la guía y si tienen dudas me preguntan". No obstante, cuando se realizan preguntas, en varias oportunidades las respuestas han sido sarcásticas o se nos ha indicado expresiones como: "Pregúntele a ChatGPT". Considero que, como instructora, su función principal es orientar, explicar y fortalecer nuestro proceso de aprendizaje, más allá de remitirnos a herramientas externas.

3. Desarrollo de la etapa de inducción.

Aunque en la plataforma SOFIA Plus nuestra ficha continúa registrada en etapa de inducción, esta no se está desarrollando conforme a las guías establecidas. La instructora únicamente nos envió las guías indicando que las desarrolláramos en casa y las tuviéramos listas para entregarlas cuando fueran solicitadas. En contraste, al conversar con aprendices de la ficha orientada por el instructor Jorge Prado, ellos sí están recibiendo la formación y los contenidos correspondientes a esta etapa, con el acompañamiento académico esperado.

4. Desarrollo de las guías de aprendizaje.

Se nos asignó la realización de la Guía No. 4 sin recibir una explicación previa sobre el contenido ni orientación suficiente. La única instrucción fue desarrollar la guía y formular preguntas únicamente si surgían dudas durante su elaboración.

5. Tiempos de entrega y poca flexibilidad.

Los tiempos establecidos para el desarrollo de las actividades resultan difíciles de cumplir para muchos aprendices, teniendo en cuenta que la mayoría escogimos la jornada nocturna porque trabajamos durante el día. Cuando esta situación fue expuesta respetuosamente por el vocero de la ficha, la respuesta recibida fue: "Levántense media o una hora antes y acuéstense media o una hora después y así pueden realizar sus trabajos". Considero que esta respuesta desconoce la realidad de muchos aprendices que, al finalizar la jornada de formación, llegan a sus hogares alrededor de las 11:40 p. m. o incluso a la medianoche, y deben levantarse entre las 4:00 y las 5:00 a. m. para asistir a sus respectivos trabajos.

6. Manejo de observaciones y comentarios fuera del contexto académico.

En algunas oportunidades, cuando un aprendiz intenta hacer notar un posible error o plantear una observación, la instructora responde alterándose y utilizando expresiones como: "He vivido lo suficiente para saber que es de la forma en la que yo lo indico" o "Tengo la suficiente experiencia para saber que es de la forma en la que yo lo indico". Asimismo, durante las clases realiza comentarios relacionados con temas políticos, económicos o personales, tales como: "No digan que el SENA es gratis porque no

lo es, esto lo pagamos quienes pagamos impuestos", "Yo no soy de derecha ni de izquierda, pero este gobierno nos dejó en la inmundia" y comentarios sobre el costo de su servicio de salud, indicando que "no paga \$100.000, ni \$200.000, ni \$300.000, ni \$400.000, sino muchísimo más" por dicho servicio. Consideramos que este tipo de intervenciones no guardan relación con los contenidos académicos y desvían el enfoque que debería tener la formación.

7. Cambios en las fechas de revisión de actividades y orientación limitada.

En varias ocasiones se han establecido fechas para la revisión o entrega de actividades; sin embargo, la revisión y recolección de los trabajos se realiza antes de la fecha inicialmente indicada. Adicionalmente, la orientación brindada durante las clases suele ser muy breve, limitándose a expresiones como: "Cuando estén trabajando la guía y hagan su investigación van a entender de qué les hablo y más del tema". Mientras los aprendices desarrollamos las actividades de manera autónoma, en repetidas ocasiones la instructora permanece realizando otras actividades en el computador o utilizando su teléfono celular, sin brindar un acompañamiento constante o una explicación más amplia de los temas que se están abordando.

Las situaciones anteriormente descritas, entre otras que posiblemente no he mencionado, son las que motivan mi solicitud de cambio de ficha. Quiero aclarar que esta inconformidad no corresponde únicamente a una percepción personal; por el contrario, ha sido compartida por varios aprendices que han recibido formación con la instructora y que han manifestado sentirse afectados por estas situaciones.

Mi intención con esta solicitud no es generar conflictos ni desmeritar la trayectoria profesional de la instructora, sino buscar un ambiente de aprendizaje que favorezca el desarrollo de nuestras competencias, el respeto mutuo y el cumplimiento adecuado del proceso de formación establecido por el SENA.

Agradezco de antemano la atención, la comprensión y el tiempo dedicado a revisar esta solicitud. De igual manera, quedo atento(a) a la respuesta y a las indicaciones sobre el procedimiento, los trámites o los requisitos que deban adelantarse para que, de ser posible, se haga efectivo el cambio de ficha solicitado.

Cordialmente,

LAURA VALENTINA VARGAS BETANCOURT
Aprendiz – Centro de Servicios Financieros
Ficha 3533649